

Recuperamos a Confiança Financeira



Aceitamos Todos os Desafios





Parceria

Somos parceiros no seu negócio



Dia após dia procuramos ser uma empresa com a missão de promover a divulgação da Recuperação de Ativos e seus benefícios, junto de todos os nossos parceiros.

Estamos certos que o nosso sucesso de mais de 11 anos se deve, em grande parte, à nossa excelente equipa de profissionais, que trabalha diariamente no sentido de ajudar a recuperar e validar o máximo possível para os nossos clientes.

Está no nosso DNA facilitar o acesso à Recuperação de Ativos no segmento Instituições de Crédito e Empresas através da prestação de serviços de gestão eficaz e credível, diminuindo assim a relevância do fator dimensão no processo da recuperação de crédito desempenhando um papel importante como outsourcer dos nossos parceiros.

A conseguida certificação ao nível da Qualidade (ISO 9001 - Sistema de Gestão de Qualidade) e da Segurança de Informação (ISO 27001 - Sistema de Gestão de Informação e Segurança), representa bem toda a nossa dedicação.

Continuar a diferenciarmo-nos através do nosso know-how prosseguindo com a nossa estratégia de modernidade, com capacidade real de inovação e consequente aumento dos níveis de eficácia e qualidade, acreditamos que juntos somos mais fortes, mais exigentes e daremos uma melhor resposta aos desafios que nos surjam.

A Reconfinance propõe-se responder aos desafios do mercado, apostando numa maior proximidade com as Instituições de Crédito e Empresas mantendo a sustentabilidade do seu modelo de negócio.

Paulo Oliveira | CEO



Gestão de Valores



Gestão de Contactos

Tecnologia de ponta

Localização devedores

Extensa base de dados



Contact-Center

Gravação de chamadas

Telefone, e-mail, carta, sms e fax

Equipa experiente e competente



Visita Presencial

Gestores externos

Equipa especializada

Contato direto com o devedor

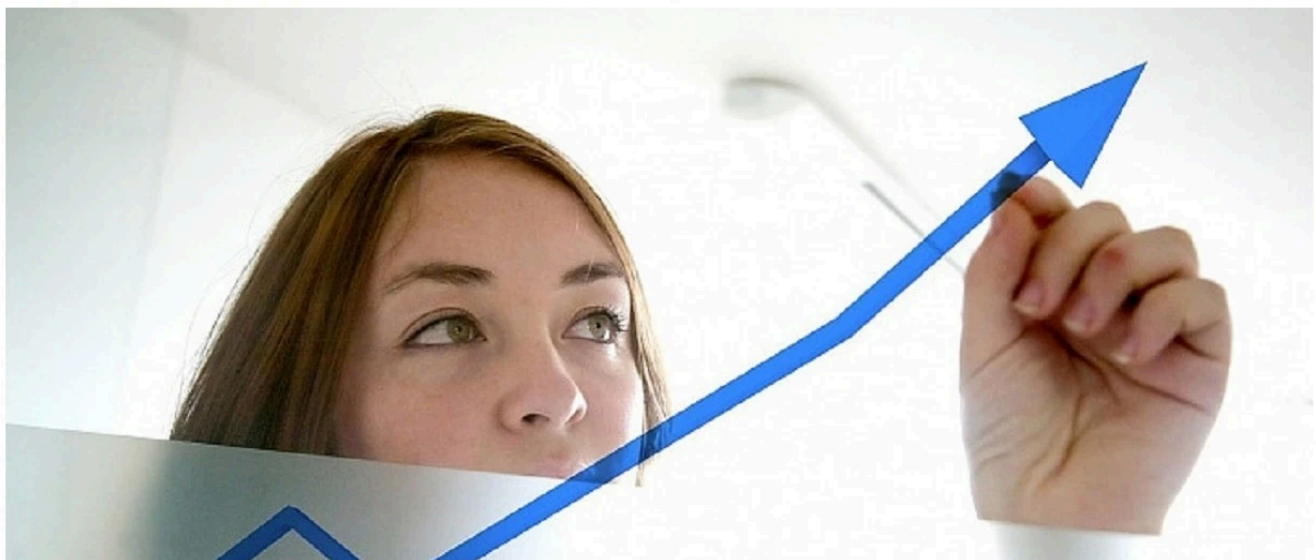


Monitorização de Devedores

Análise de risco

Apoio prejudicial

Gestão de portfólios



Gestão de Bens



Apoio Recolha de Bens

Apoio logístico

Registo e validação

Apoio administrativo



Armazenamento de Bens

Apoio logístico

Apoio administrativo

Armazenamento de bens



Auditoria de Stocks

Concessionários

Stands de automóveis

Validação documental



Venda de Bens Recuperados

Avaliação definitiva

Extensa rede de parceiros

Possibilidade colocação de venda



Gestão de Faturação



Gestão de Faturação

Contas nacionais

Contas internacionais

Gestores especializados



Outsourcing

Serviço de cobranças

Serviço de controlo de crédito



Controlo Solvabilidade

Monitorização de entidades

Controlo solvabilidade clientes

Serviço de esforço de cobrança



Gestão Completa

Identificação de faturas

Afetação de pagamentos

Histórico completo de gestão



Gestão Integral



Gestão de Factoring

Gestão de contas correntes

Cobrança de crédito especializado

Análise controlo de solvabilidade



Recuperação de Valores

Cobrança telefónica

Localização de devedores

Cobrança com visita presencial



Recuperação de bens

Armazenamento de bens

Recuperação de viaturas

Gestão de stocks de viaturas

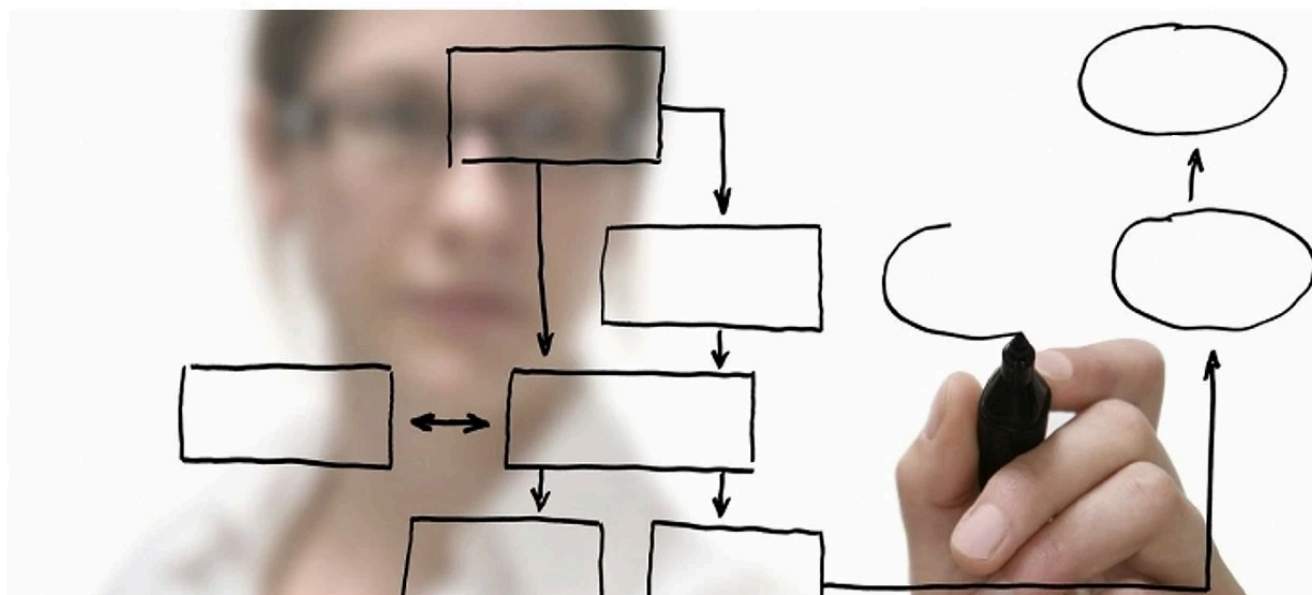


Gestão de Crédito

Análise de risco

Apoio prejudicial

Gestão de portfólios



Gestão Internacional



Cobranças Internacionais

Contas Internacionais

Gestores especializados

Gestão de carteiras de crédito



Eficácia Garantida

Equipa experiente

Ações comprovadas

Melhoria dos fluxos financeiros



Serviços

Gestão de contas correntes

Recuperação de valores e bens

Monitorização e localização



Vasta Rede

Espaço schengen

Serviço Global

Parceiros nos PALOP



Non Performance Loans

Na situação económica atual e face a uma deterioração contínua da qualidade dos ativos, um quadro regulatório que virá amplificar os efeitos negativos associados à manutenção de NPL's no balanço, tornando-os cada vez mais difícil de suportar, surge então a Reconfinance como um mecanismo de ajustamento dos níveis de risco.

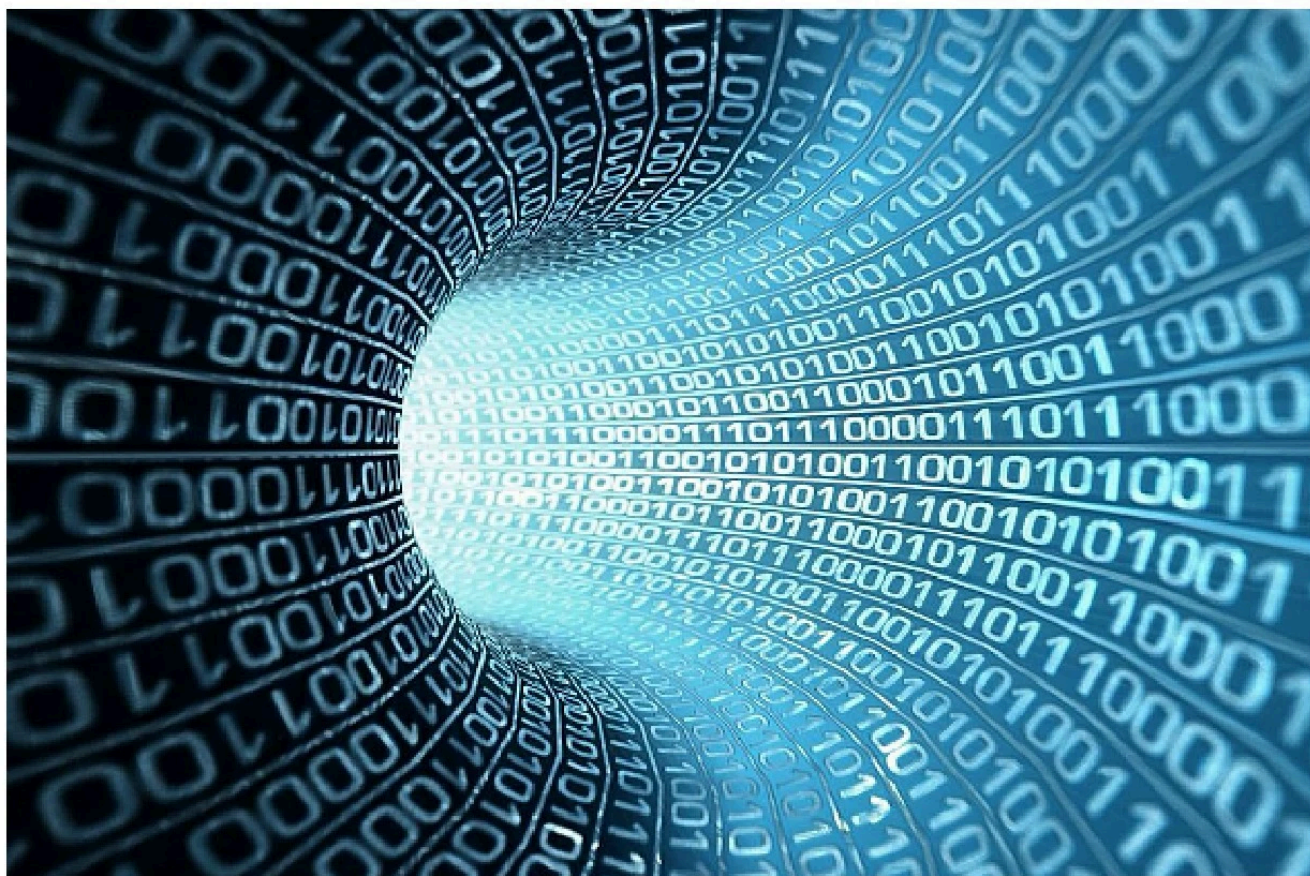
Usamos ferramentas de análise e previsão sofisticados, podendo conceber e implementar estratégias de gestão de crédito, para ajudar a maximizar o fluxo de caixa e recuperações.

- Elaboração de relatórios com comportamentos;
- Soluções à medida;
- Concentração no risco
- Conformidade com os requisitos regulatórios locais e internacionais.



Sistemas de Informação

A disponibilização de uma Extranet, Intranet e de um CRM , durante 24 horas e 365 dias por ano, feitos à medida do processo de negócio, tem como objectivo satisfazer as necessidades dos stakeholders, na facilidade de acessos, rapidez e eficiência dos sistemas de cobrança.



A capacidade de trabalho da Reconfinance assenta numa estrutura bem organizada e num Departamento de Sistemas de Informação, com métodos, técnicas e as melhores praticas para planeamento gestão e realização de um processo de análise e especificação de requisitos de um sistema de tecnologia baseadas em serviços.



Sistemas de Informação

Disponibilizamos aos nossos parceiros:

Tabela hierárquica com as informações de um determinado processo

Acesso direto a processos com gestões diferidas

Registos de informações

Procura por contrato e cliente

Filtros por estado, contrato e produto

Ficheiros office, pdf e fotografias

Comando para aumentar processos

Filtros por zona geográfica

Acesso rápido a listas de processos com filtros por estado, contrato e produto, cliente, valor, data de registo e resolução

Tabela e descrição de detalhes

Listagem de produtos (AOV, Leasing, Crédito e Faturação)

Permissão ao utilizador de registar dados no processo



A actividade de gestão e recuperação de crédito tem sido um tema com intenso escrutínio regulatório a nível nacional, mas também a nível mundial, sendo também transversal aos sectores envolvidos.

A Reconfinance pretende ter as melhores práticas e demonstrar que a implementação do Sistema de Gestão da Segurança da Informação providencia aos seus parceiros um apropriado e indispensável nível de segurança na gestão da informação.

A segurança da informação é fundamental na protecção do sistema contra ameaças externas e internas, pois tem como propósito a gestão de informações sensíveis, dos consumidores e das empresas, sendo fulcral a protecção em termos de património e recursos humanos.

A redução do risco de perda de dados e o aumento dos níveis de segurança da informação são muito importantes para demonstrar aos seus parceiros que está apta a desempenhar os serviços a que se propõe.

O compromisso da Reconfinance implica o envolvimento de todos os colaboradores desde o início, assegurando o total conhecimento do papel de cada um, através de acções de sensibilização e formação, permitindo a progressão contínua de todo o processo.

A Reconfinance pretende uma validação independente e efectiva da sua Política de Segurança da Informação, ganhando maior credibilidade e confiança dos parceiros e permitindo uma melhor percepção da sua organização.



Certificação



Parceiros

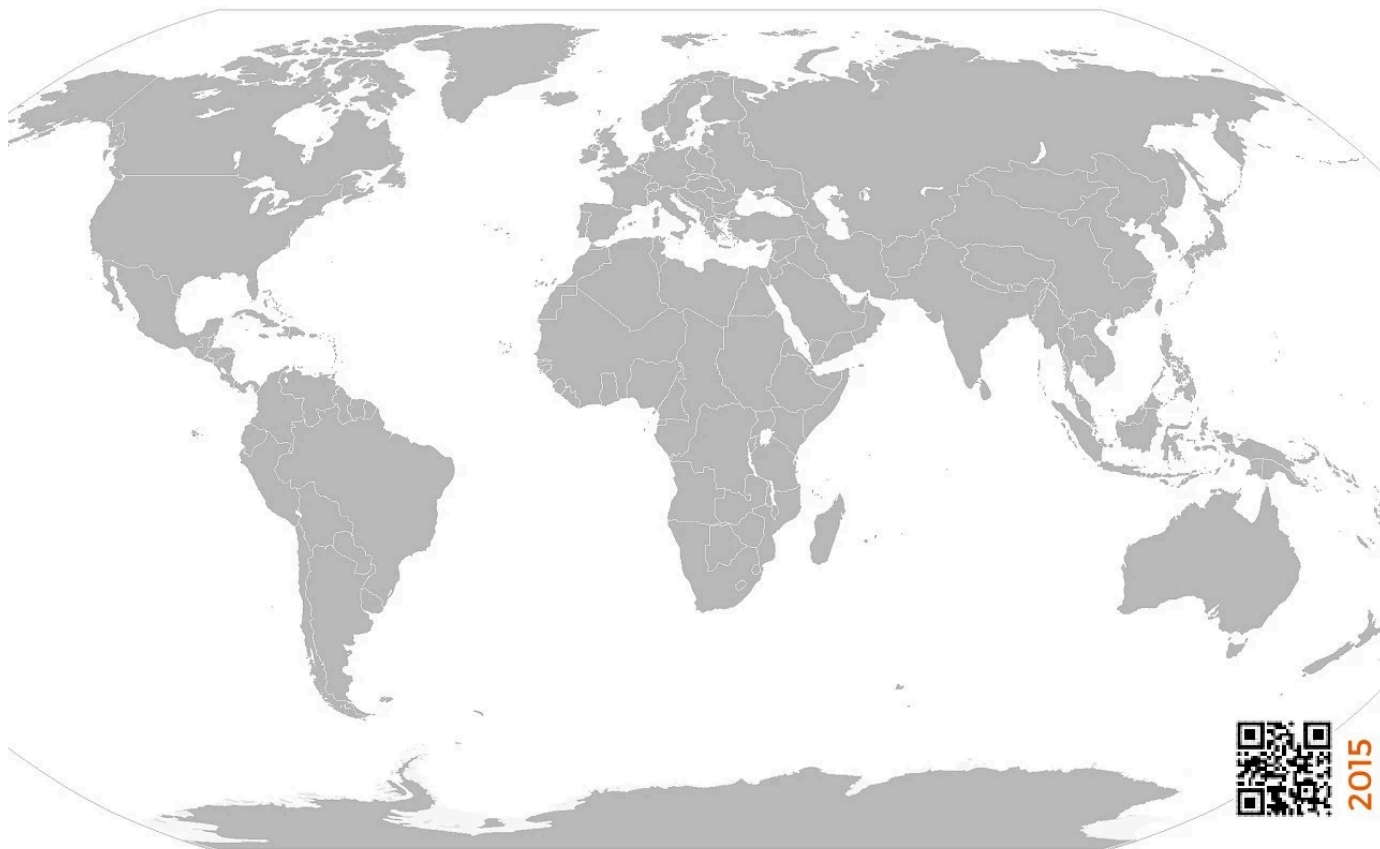


Membros



Apoios





Rua estado da Índia, 620-C | 4430-094 Vila Nova de Gaia | Portugal

Telefone: +351 223 752 526 | Telemóvel: +351 927 417 200

Fax: +351 223 745 140

GPS: 41.124436,-8.601508

e.mail: geral@reconfinance.pt | www.reconfinance.pt

