

A nossa ambição é alcançar a excelência nos serviços prestados, recuperando a confiança financeira de todos os intervenientes, continuando a crescer de forma sustentável, com vista a solidificar a nossa posição como empresa de referência no sector da gestão e recuperação de activos.

Estamos certos que o nosso sucesso se deve, em grande parte, à nossa excelente equipa de profissionais, que trabalha diariamente as suas forças e fraquezas para melhorar continuamente.

No futuro, queremos prosseguir com a nossa estratégia de Modernidade, com capacidade real de Inovação e consequente aumento dos níveis de Eficácia e Qualidade.

Paulo Oliveira | *Administrador*



A RECONFINANCE

A Reconfinance é composta por uma equipa de profissionais, altamente qualificada, experiente e diversificada. Após uma década de experiência comprovada na gestão e recuperação de crédito, os seus profissionais estão organizados em funções operacionais e multifuncionais, que mantêm a empresa sincronizada e próxima dos seus parceiros, colaboradores e público em geral.

Na direcção da empresa está Paulo Oliveira, Administrador e fundador, uma pessoa reconhecida na área da gestão e recuperação de activos, com uma carreira de quase vinte anos, cruzando-se no caminho com grandes instituições bancárias e financeiras, além de muitas empresas bem cotadas a nível nacional e internacional.

Sob a orientação do Administrador, a Reconfinance tornou-se numa empresa especializada na gestão e recuperação de créditos, integrando a recuperação de valores, viaturas e equipamentos, gestão de stocks de viaturas e equipamentos, gestão de factoring e contas correntes, localização e monitorização de devedores, apoio em diligências pré-judiciais, gestão de portfólios e análise de risco.

A competência da Reconfinance é reconhecida pelos parceiros e reflecte-se nos resultados obtidos, fruto do seu forte compromisso com a qualidade e excelência nos serviços prestados, através de formação contínua e do estabelecimento de requisitos rígidos, que permitem atender e superar as expectativas.

A formação e o desenvolvimento pessoal são parte integrante da sua actividade, sendo a partilha do conhecimento colectivo um modo de melhorar a capacidade de resolução de problemas. Daí resulta um grande investimento na especialização de Recursos Humanos e a nível Tecnológico.

A Confiança, Ética, Rapidez, Eficácia, Profissionalismo, Dinamismo, Inovação, e Qualidade, são valores partilhados por cada um dos colaboradores e reflectem-se nos resultados obtidos, nos caminhos escolhidos e nos objectivos traçados.



GESTÃO E RECUPERAÇÃO DE VALORES  
E BENS FINANCIADOS

A Reconfinance atingiu uma posição de liderança no mercado através da oferta de valor agregado, eficaz e eficiente, em termos dos serviços prestados:

- Gestão de contactos e Cobrança Telefónica;
- Cobrança em Visita Presencial;
- Monitorização e Localização de Devedores;
- Apoio na recolha de bens, com registo e validação logística e administrativa, considerando a desmontagem, transporte e avaliação provisória;
- Elaboração da avaliação definitiva e armazenamento, existindo a possibilidade de colocação de bens para venda;
- Auditoria de stock de bens, nas redes de concessionários e stands automóveis, com a respectiva validação documental e de acordo com os princípios implementados no parceiro aliados ao nosso rigor e profissionalismo.

Antes de iniciar qualquer atividade de recuperação, todos os devedores atribuídos são validados na extensa base de dados, gerida de acordo com as regras da CNPD, para mitigação de correspondências ou ligação com os dados existentes sobre devedores idênticos. Este procedimento evita duplicação de trabalho, permitindo que o gestor de crédito possa consolidar contas e aproveitar as informações existentes sobre o devedor, para uma recuperação mais eficaz.

Para além das práticas de cobrança convencionais de contacto telefónico e carta, a Reconfinance utiliza gestores de crédito externos, cujo objetivo principal é estabelecer contacto directo com o devedor, validando as informações fornecidas. Adicionalmente, para aqueles com paradeiro desconhecido ou não contactáveis, os seus dados são enviados para o departamento especializado de análise.

A Reconfinance combina tecnologia de ponta com uma equipa bem treinada de especialistas, assegurando que todos os devedores são tratados com carácter profissional nas visitas regulares, garantindo o cumprimento dos planos estabelecidos com os Parceiros, facultando informações adicionais valiosas e alcançando desempenhos incomparáveis.



A Gestão Integral possibilita a obtenção de informação global sobre a carteira de clientes, disponibilizando ferramentas que permitem apoiar as políticas de risco de crédito.

A Gestão de Portfólios inclui o processo de análise, validação e rastreio, disponibilizando uma equipa experiente de juristas e analistas que acompanham todo o processo.

A Reconfinance é um parceiro na Avaliação e Aquisição de Carteiras de Crédito (NPLs), dada a sua maturidade no mercado, com presença nas instituições de destaque no panorama nacional, agilizando todas as fases do processo:

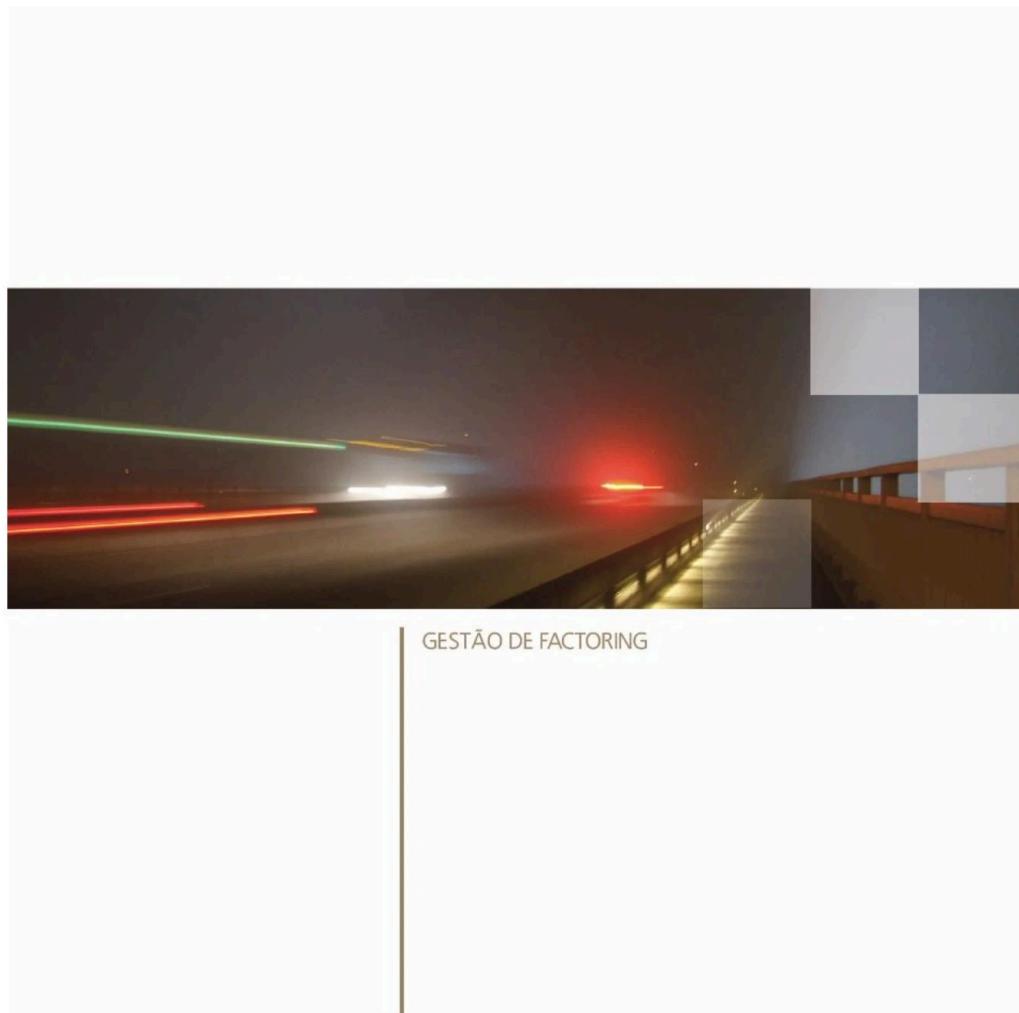
- Contacto permanente com as diversas instituições, identificando e gerindo as oportunidades de investimento;
- Análise de Carteiras em termos do valor de garantias, histórico das informações e diligências judiciais;
- Avaliação de Carteiras, em termos de risco, ROI, cotações médias de carteira e presença em leilão;
- Apresentação de propostas e respectivos diferimentos.

A Análise de Risco fornece dados comerciais, financeiros e jurídicos, facultando as bases para o estabelecimento de parcerias sólidas, identificando antecipadamente a potencialidade e o risco associado de cada cliente, ao disponibilizar:

- Relatórios de informação financeira, jurídica ou patrimonial;
- Serviços de monitorização;

Os relatórios podem ser adaptados para atender a necessidades específicas. Com a sua equipa de especialistas, a Reconfinance seleciona as bases de dados mais eficazes, em que utilizadores de grande volume de informações podem beneficiar adicionalmente de acessos online.

O Apoio Pré-Judicial, no âmbito da recuperação de bens e/ou valores, permite a avaliação do perfil do Devedor, ao nível de risco, património e ónus, bem como o acompanhamento de diligências junto do Devedor, com vista à planificação de estratégia de recuperação ou viabilidade da fase do contencioso.



A Reconfinance realiza uma gestão de clientes flexível e inovadora, tendo em vista a redução de custos administrativos e um aumento de rentabilidade, apresentando os serviços de:

- Gestão de contas correntes nacionais e internacionais por gestores especializados;
- *Outsourcing* do serviço de cobranças e controlo de créditos;
- Serviço de análise e controlo de solvabilidade dos clientes;
- Serviço de esforço de cobrança.
- Identificação e afectação de pagamentos.

O serviço prestado é um processo de suporte, sendo a Reconfinance um verdadeiro *outsourcer*, permitindo a concentração na actividade core da organização, disponibilizando o histórico de contacto com os clientes, melhorando os rácios financeiros e a planificação da tesouraria, controlando e diminuindo a exposição a riscos comerciais, disciplina a carteira de clientes.

A prestação de serviços adicionais, como sejam monitorização de entidades, análise de risco, relatórios de gestão e soluções à medida, caracteriza a Reconfinance, sempre focada nas necessidades dos parceiros, na qualidade da sua estrutura operacional e na resposta eficaz e eficiente, disponibilizando toda a informação *on time*.



GESTÃO INTERNACIONAL

A Reconfinance é especializada na cobrança internacional, na gestão de contas correntes, gestão de carteiras de clientes internacionais, recuperação de valores e bens, elaboração de relatórios, monitorização e localização de devedores.

Os seus actuais parceiros comprovam a sua vasta experiência, com reflexo na melhoria dos fluxos financeiros, estando assegurado um menor delay nas contas a receber.

A Reconfinance possui uma extensa rede de parceiros e associações na Europa, PALOP's, Estados Unidos, América do Sul, África, Ásia e Austrália, o que permite facilitar as recuperações internacionais, evitando as barreiras naturais da língua, sistemas legais, processos e diferentes fusos horários.



SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A competitividade do mercado, a situação económica e a actual dimensão da Reconfinance foram elementos potenciadores da necessidade de implementar um Sistema de Gestão da Qualidade, para corresponder e exceder as expectativas dos clientes, funcionários e parceiros.

O compromisso da Reconfinance com os seus *stakeholders* baseia-se na seguinte política:

- Recuperar a confiança financeira;
- Reagir proactivamente às necessidades dos parceiros;
- Reafirmar o cumprimento dos requisitos legais e normativos;
- Reforçar o compromisso de melhoria contínua;
- Reciclar as competências dos colaboradores.

A Reconfinance tem como objectivo estratégico a manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade, no estrito cumprimento dos requisitos da NP EN ISO 9001.

A exceléncia na empresa será obtida perseguindo melhores resultados através do envolvimento de todos os colaboradores na melhoria contínua do sistema.

*O efeito da atenção à Qualidade sobre todos os homens que trabalham, da gestão de topo até ao mais humilde colaborador, não pode ser subestimado* – Andrew Carnegie



A capacidade de trabalho da Reconfinance assenta numa estrutura bem organizada e num Departamento de Sistemas de Informação, com métodos, técnicas e as melhores práticas para planeamento, gestão e realização de um processo de análise e especificação de requisitos de um sistema de tecnologia baseados em serviços.

A disponibilização de uma Extranet, Intranet e de um CRM, durante 24 horas e 365 dias por ano, feitos à medida do processo de negócio, tem como objectivo satisfazer as necessidades dos stakeholders, na facilidade de acessos, rapidez e eficiência dos sistemas de cobrança.

Na área de acesso restrito para parceiros e colaboradores, a Reconfinance disponibiliza:

Página Inicial

- Acesso rápido a listas de processos com filtros por estado, contrato, produto, cliente, valor, data de registo e resolução, etc.;

Listagem por produtos (AOV, ALD, Crédito, Leasing, Facturação, etc.)

- Filtros por estado, contrato e produto;
- Procura por contrato e cliente;
- Comando para comentar processos;
- Tabela hierárquica com as informações de um determinado processo;
- Tabela e descrição de detalhes;
- Acesso directo a processos com gestões diferidas;

Registo de Informações

- Permissão ao utilizador de registar dados no processo;

Partilha de Documentos (apenas com outro nível de segurança)

- Ficheiros Office, PDF's e Fotografias.



SISTEMA DE GESTÃO DA  
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A actividade de gestão e recuperação de crédito tem sido um tema com intenso escrutínio regulatório a nível nacional, mas também a nível mundial, sendo também transversal aos sectores envolvidos.

A Reconfinance pretende ter as melhores práticas e demonstrar que a implementação do Sistema de Gestão da Segurança da Informação providencia aos seus parceiros um apropriado e indispensável nível de segurança na gestão da informação.

A segurança da informação é fundamental na protecção do sistema contra ameaças externas e internas, pois tem como propósito a gestão de informações sensíveis, dos consumidores e das empresas, sendo fulcral a proteção em termos de património e recursos humanos.

A redução do risco de perda de dados e o aumento dos níveis de segurança da informação são muito importantes para demonstrar aos seus parceiros que está apta a desempenhar os serviços a que se propõe.

O compromisso da Reconfinance implica o envolvimento de todos os colaboradores desde o início, assegurando o total conhecimento do papel de cada um, através de acções de sensibilização e formação, permitindo a progressão contínua de todo o processo.

A Reconfinance pretende uma validação independente e efectiva da sua Política de Segurança da Informação, ganhando maior credibilidade e confiança dos parceiros e permitindo uma melhor percepção da sua organização.



RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA  
(RSC)

A responsabilidade social das empresas corresponde ao conjunto de políticas e práticas concertadas, alinhadas com os objectivos estratégicos das mesmas, que pretende dar resposta às exigências internas, do mercado e da comunidade, tendo como ponto comum o interesse de todas as partes – os *stakeholders*.

A Reconfinance assume ser um dos agentes de mudança, de diferenciação e inovação, compreendendo na sua actividade o respeito pelos direitos humanos, o investimento na valorização pessoal, a protecção do ambiente, o combate à corrupção, o cumprimento das normas sociais e o respeito pelos valores e princípios éticos da sociedade em que está inserida.

Promover a Responsabilidade Social Corporativa, conforme o Livro Verde da Comissão Europeia, é contribuir voluntariamente para uma melhor sociedade e para um melhor ambiente, capturando o espírito da chamada *triple bottom line* (people, planet, profit).

A Reconfinance pretende a interacção contínua com os seus colaboradores, fornecedores, parceiros e comunidade, contribuindo para o desenvolvimento económico e a respectiva integração das preocupações sociais.

É a Missão e a Visão partilhadas por todos.

O meio ambiente mais limpo, com viaturas de emissão Euro6, política no paper e investimento em produtos e serviços IT "mais verdes" (projeto Big Green – IBM; Redução de Impacto - HP), é uma das suas apostas.

A Reconfinance defende práticas imbuídas na cultura da organização, obtendo, a seu tempo, uma cultura corporativa de responsabilidade social.



### ACREDITAÇÃO E CERTIFICAÇÕES





RECONFINANCE - Gestão e Recuperação de Activos, S.A.

Rua Estado da Índia, 620-C | 4430-094 Vila Nova de Gaia | Portugal  
GPS: 41.124436,-8.601508  
Telefone: +351 223 752 526 | Telemóvel: +351 927 417 200  
Fax: +351 223 745 140  
e.mail: geral@recofinance.pt | www.recofinance.pt

**ON.2** O NOVO NORTE  
PROGRAMA OPERACIONAL  
REGIONAL DO NORTE

QR  
EN Quadro  
de Referência  
Operacional  
Nacional

UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu de  
Desenvolvimento Regional

makeup design®

